



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE
CHILE CHICO

“Encuesta Ambiental al Personal del Municipio de Chile Chico”

Chile Chico, Marzo 2017.

INTRODUCCIÓN

Según se advierte en la Guía de Certificación Ambiental Básico (MMA, 2011), las organizaciones funcionan en base a las personas y para los sistemas de certificación



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales

ambiental vigentes, el componente humano es clave para el éxito de las iniciativas o proyectos ambientales. En ese aspecto, conocer e identificar las capacidades del personal que integra el municipio, es esencial para el desarrollo del sistema de certificación, por cuanto dará las orientaciones necesarias para conocer la percepción de la gestión ambiental del municipio, el estado del subsistema natural y social de la comuna, la opinión del funcionario sobre el estado del medio ambiente a nivel nacional y conocer la actitud de los funcionarios hacia el desarrollo y el ambientalismo.

Junto con lo anterior, la encuesta aplicada en la Municipalidad de Chile Chico tuvo por propósitos caracterizar la condición social y medir la percepción medio ambiental de los funcionarios municipales de Chile Chico.

Respecto al primer propósito, a través de una serie de requerimientos de información relativos a su condición de género, edad, calidad jurídica, escalafón y rango, se caracterizó la condición social de los funcionarios municipales.

Respecto al segundo propósito, se estimó la percepción medio ambiental de los funcionarios municipales a través de un listado de afirmaciones y preguntas orientadas en materias ambientales de la comuna (Ordenanza Municipal, Prácticas ambientales, problemas que afecta a la comuna), la actitud hacia en medio ambiente y la percepción a nivel nacional.

Los contenidos del presente informe corresponden a los resultados y las interpretaciones relativas a la encuesta aplicada en el Municipio de Chile Chico.

ANTECEDENTES DE LA ENCUESTA

Tipo de encuesta: Cerrada con alternativas múltiples.

Fecha de aplicación: 15/2/2017 a 1/3/2017

Muestra: Aleatoria simple.

Cantidad de personas: 32

Total de Hombres: 16

Total de Mujeres: 16

Margen de error: 0,1%



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales



Confiabilidad: 99%

METODOLOGÍA APLICADA

Según acordado durante reunión de presentación del plan de trabajo, se acordó aplicar la encuesta ambiental interna a los funcionarios de la Ilustre Municipalidad de Chile Chico de manera presencial con el propósito de superar la mínima cantidad requerida por la autoridad ambiental.

Según lo determinado por el Ministerio de Medio Ambiente, los municipios son universos estadísticos pequeños que permiten lograr un análisis con un margen de error del 1% y un nivel de confianza del 99%.

Además la misma repartición pública identifica los siguientes criterios de definición de funcionarios, a saber:



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales

1. Del total de funcionarios de la Ilustre Municipalidad de Chile Chico, se estudia la composición testamentaria para la distribución proporcional según el peso de los escalafones.

2. Respecto del sexo, se mantendrá la relación 1:1 entre hombres y mujeres.

Con estos criterios, se define un total de 32 funcionarios, correspondiente al 23,2% de la dotación municipal, que mantendrá un nivel de representatividad de la dotación de la Ilustre Municipalidad de Chile Chico.

Luego de obtenidos los resultados, éstos fueron ingresados a una planilla Excel o también llamado Macro para la tabulación de encuestas funcionarios, documento enviado por el Ministerio de Medio Ambiente, el cual proceso automáticamente la información.

Conforme lo anterior, se da cumplimiento al mínimo exigido en la Directrices Generales para la Aplicación de Encuestas a los Funcionarios del Municipio, del Departamento de Gestión Ambiental Local.

ANÁLISIS DE PREGUNTAS

La siguiente tabla indica la distribución de encuestas según el estamento municipal al cual pertenece el funcionario encuestado.

Tabla N°1: Distribución de encuestas por estamento municipal.

ESTAMENTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DIRECTIVO	6	19%
PROFESIONAL	11	34%
TÉCNICO	2	6%
ADMINISTRATIVO	8	25%
AUXILIAR	5	16%
TOTAL	32	100%

Fuente: Municipalidad de Chile Chico, 2017



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales



Los resultados obtenidos se clasifican de acuerdo a la naturaleza de los mismos. En este sentido, se obtuvieron resultados distribuidos en las siguientes categorías:

- Condiciones sociales;
- Preguntas ámbito municipal y comunal;
- Preguntas ámbito nacional;
- Pregunta de actitud hacia el medio ambiente;

A continuación se presentan los resultados obtenidos y categorizados, en forma de texto y gráficos.

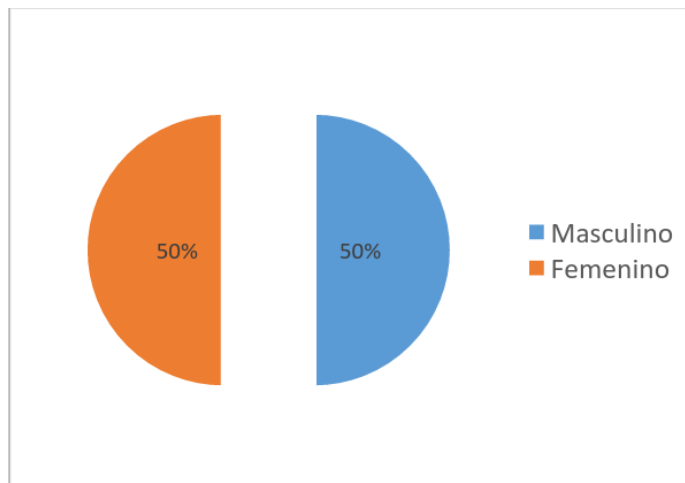
a) Condiciones Sociales

Respecto a la caracterización de la condición social de los funcionarios de Chile Chico, en primer término se obtuvieron resultados respecto a la condición de género de las entidades. El siguiente gráfico presenta la proporción de funcionarios categorizada según el género al cual pertenecen.

Figura 1. Distribución según género



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales



Fuente: Municipalidad de Chile Chico, 2017

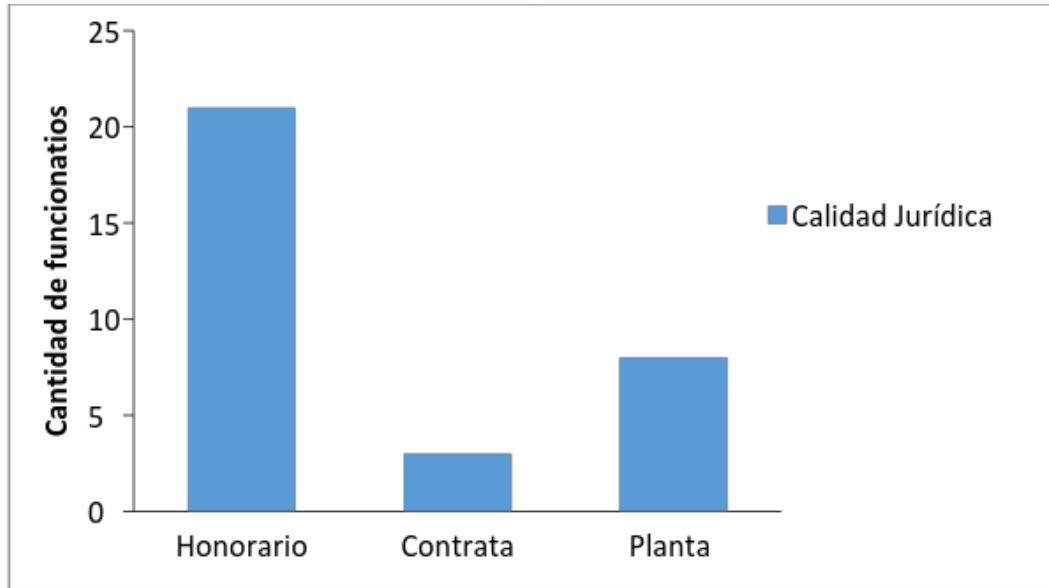
En la representación anterior se puede apreciar que en cuanto a la condición de género, se respeta la relación 1:1 entre hombres y mujeres.

En segundo término se obtuvieron resultados respecto a la Calidad jurídica de las entidades. El siguiente gráfico presenta la proporción de funcionarios categorizada según la calidad jurídica al cual pertenecen.

Figura 2: Condición de la calidad jurídica de los funcionarios municipales de Chile Chico.



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales



Fuente: Municipalidad de Chile Chico, 2017

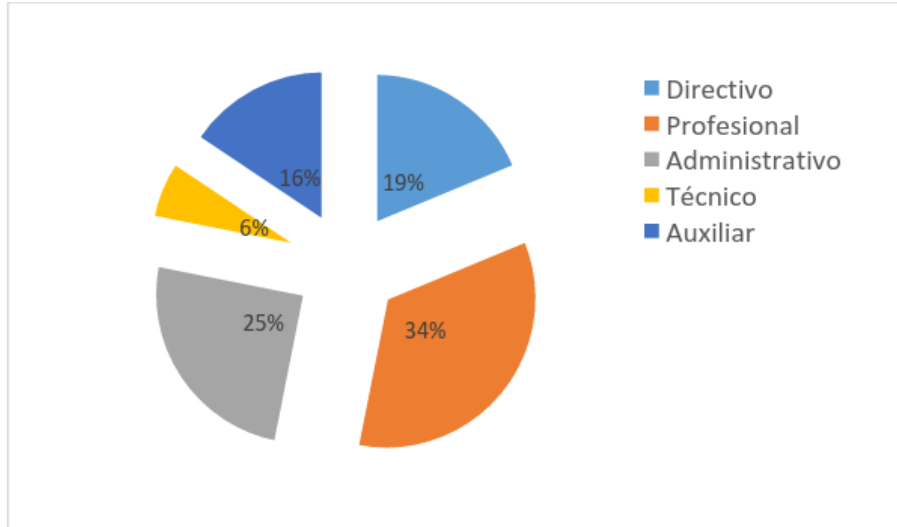
Según los resultados arrojados por la encuesta sobre la calidad jurídica, se puede apreciar que la mayor cantidad de funcionarios encuestados se concentra en Honorario, seguido por Planta y finalmente Contrata.

En tercer término se obtuvieron resultados respecto al escalafón municipal de las entidades. El siguiente gráfico presenta la proporción de funcionarios categorizada según el escalafón municipal al cual pertenecen.

Figura 3: Escalafón de los funcionarios municipales de Chile Chico.



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales



Fuente: Municipalidad de Chile Chico, 2017

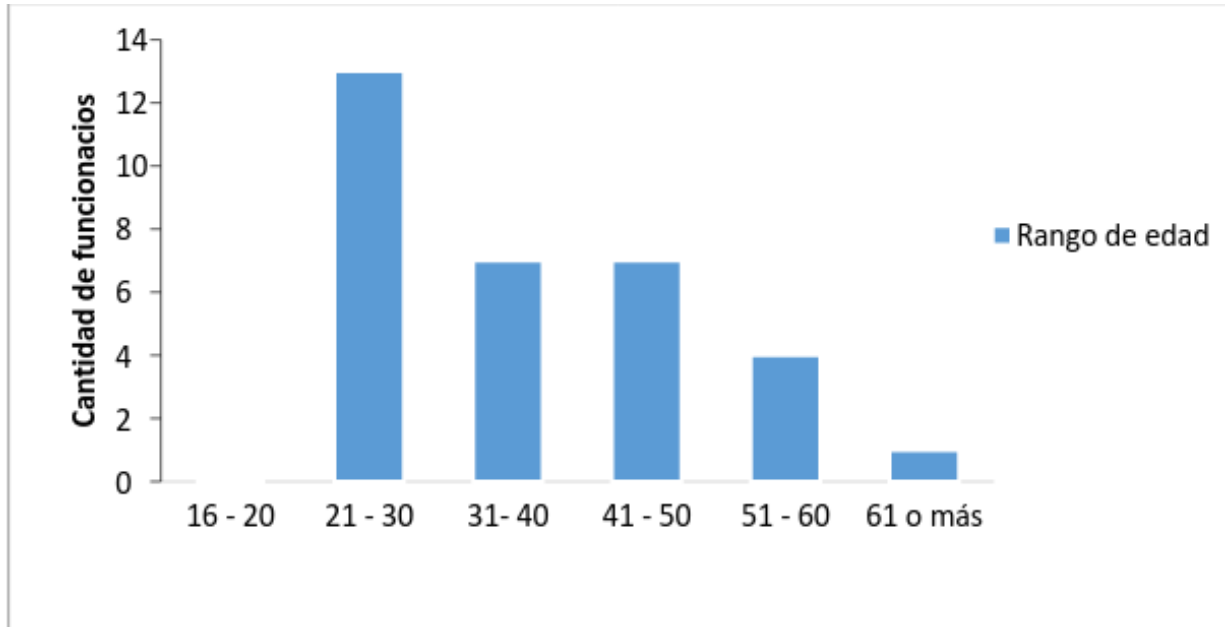
En relación a los resultados que se observan en el gráfico, el Escalafón predominante que existe en la Municipalidad de Chile Chico, según los encuestados, es el Profesional, seguidos por el Administrativo y Directivo. Por lo anteriormente dicho, las capacitaciones y actividades que se realicen del SCAM serán dirigidas especialmente a profesionales, administrativos y directivos.

En cuarto y finalmente se obtuvieron resultados respecto a la condición etaria de las entidades. El siguiente gráfico exhibe la proporción de funcionarios categorizada según el rango de edad al cual pertenecen.

Figura 4: Condición etaria de los funcionarios municipales de Chile Chico.



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales



Fuente: Municipalidad de Chile Chico, 2017

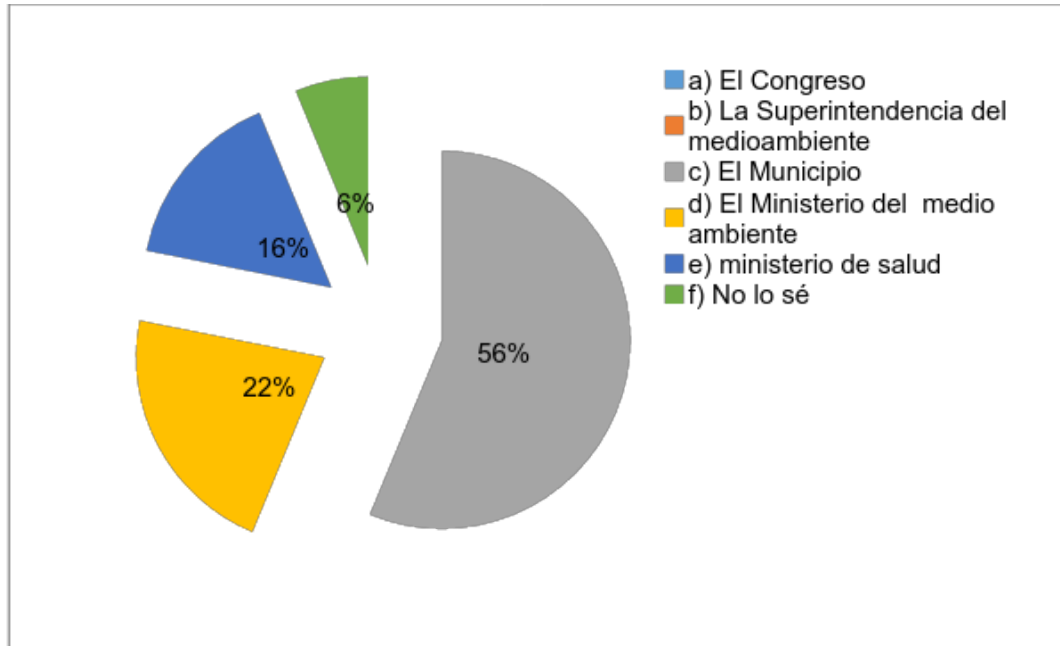
Según los resultados arrojados por la encuesta sobre la condición etaria, se puede apreciar que se concentra en el grupo de 21 - 31 años, seguido proporcionalmente de las personas de 31 a 40 años y las de 41 a 50 años, finalizando con los grupos 51 - 60 y 61 o más, que tienen menor proporción.

b) Ámbito Municipal y Comunal

Pregunta N° 1: ¿Cuál de las siguientes instituciones es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales:



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales



En la primera parte de preguntas relacionadas con la temática ambiental, la encuesta proporcionada al consultor, por el Ministerio del Medio Ambiente, incluye variables propias del ámbito administrativo municipal y de percepción respecto a temas como la contaminación y responsabilidad del medio ambiente.

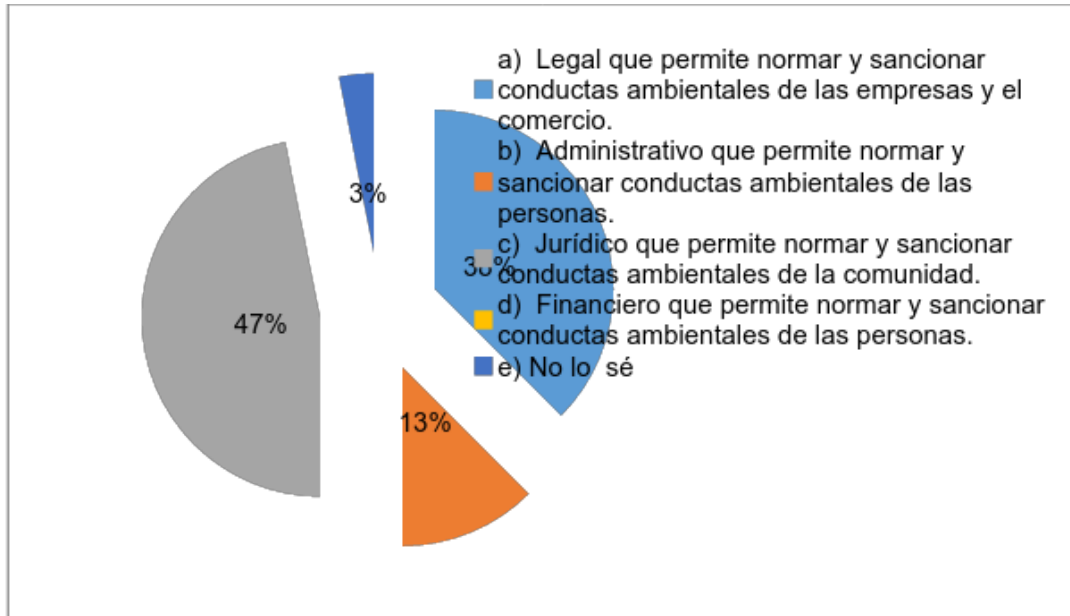
En este sentido, los funcionarios al ser consultados con la pregunta N°1 ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?, un 56% de los encuestados respondieron correctamente, identificando al municipio como organismo encargado, mientras que un porcentaje no menor de funcionarios identifica a otros organismos como encargados, siendo mayormente identificado el Ministerio del Medio Ambiente con un 22% y un 16% declara al Ministerio de Salud de tal potestad.

Estos resultados permiten interpretar que aún un alto porcentaje de funcionarios desconoce las atribuciones municipales como lo es el decreto y uso de una ordenanza, así como de las implicancias que puede tener un instrumento de este tipo en la comuna.

De la misma forma se infiere que un 38% de los funcionarios atribuyen las regulaciones medioambientales a organismos pertinentes ligados al gobierno central, como lo son un ministerio o superintendencia.



Pregunta N° 2: Una Ordenanza ambiental es un instrumento:

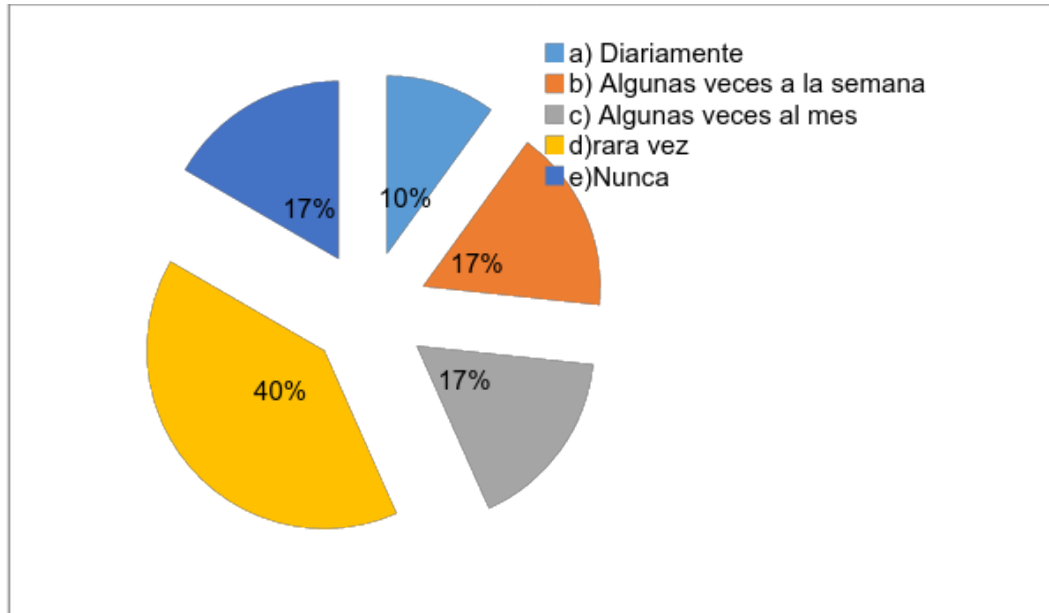


Para la segunda interrogante una ordenanza ambiental es un instrumento, según gráfico de sectores, se obtiene que la mayoría de los funcionarios con un 47% responden correctamente, identificándola como un instrumento jurídico que norma y sanciona las conductas ambientales de la comunidad, mientras que un 37% lo considera legal y un 13% lo indica como administrativo. Sólo un 3% respondió no saber qué tipo de instrumento es.

Pregunta N° 3: En el municipio, los/as colegas practican acciones en sus oficinas que ayudan al reciclaje, el ahorro de la energía o del agua:



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales

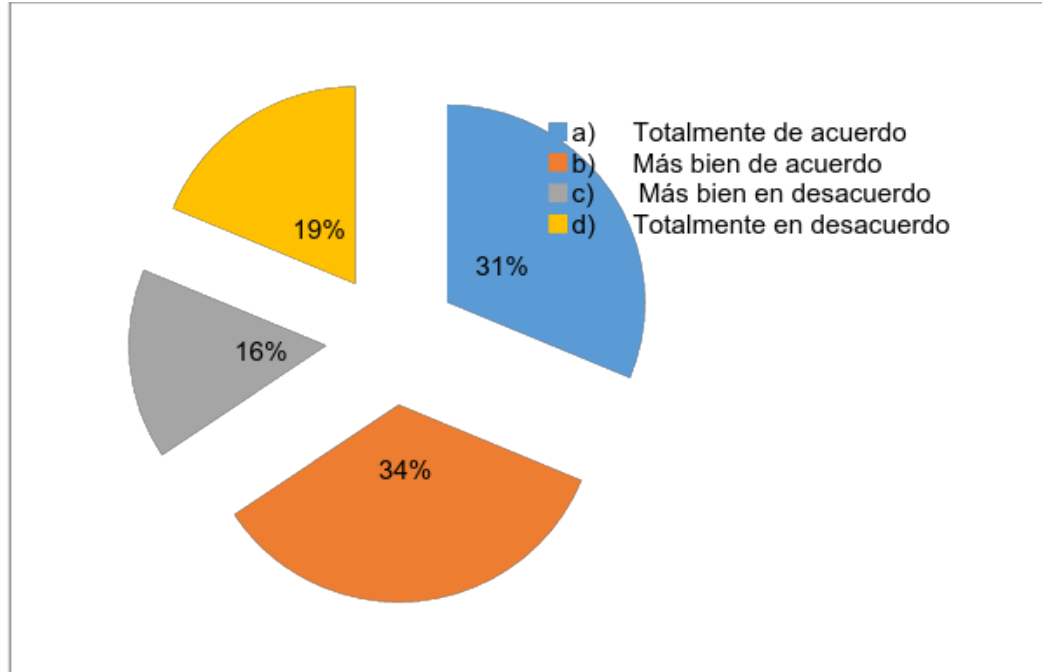


Según el análisis de los resultados de la pregunta N°3 en el municipio los/as colegas practican acciones en sus oficinas que ayudan al reciclaje, el ahorro de la energía o del agua, se obtiene que una mayoría asegura con un 40% que rara vez se generan estas prácticas, mientras que un 17% asegura que algunas veces al mes, y un 17% señala que nunca se ejecutan prácticas dirigidas al reciclaje y ahorro de energía y/o agua en la Ilustre Municipalidad de Chile Chico, mientras que un 16% sostiene que algunas veces a la semana, en tanto que 10% optó por la alternativa diariamente.

Pregunta N° 4: Ante la siguiente afirmación: “los/as colegas del municipio están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:

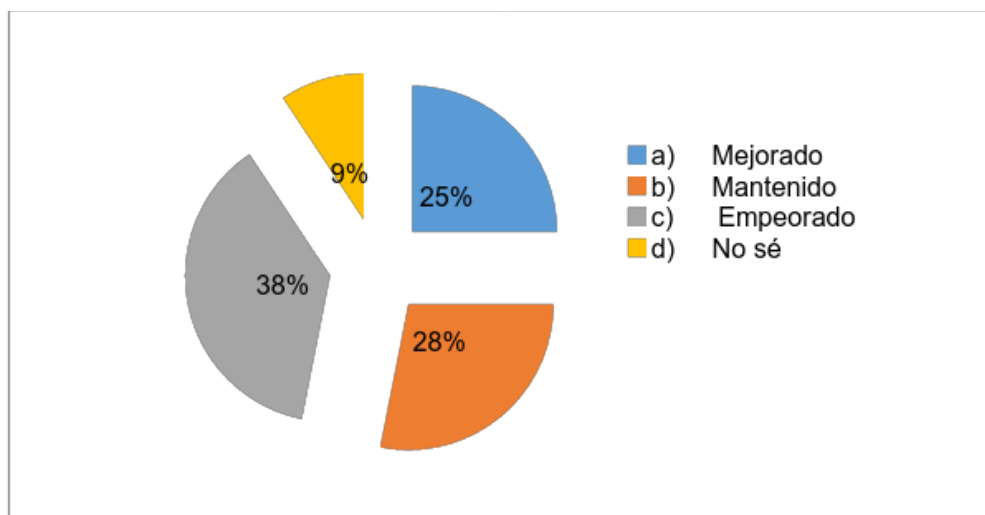


Encuesta SCAM Funcionarios Municipales



Según se observa ante la siguiente afirmación: “los/as colegas del municipio están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría, la distribución es marcadamente heterogénea. Por un lado, la alternativa más bien de acuerdo logra el 34% de las preferencias de los funcionarios de la Ilustre Municipalidad de Chile Chico, mientras que le sigue el 31 % que están totalmente de acuerdo. Las elecciones contrarias suman un 35%, desagregada en un 19% por totalmente en desacuerdo y un 16% por Más bien en desacuerdo.

Pregunta N° 5: Respecto del territorio de su comuna, cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años se ha:



La percepción de los funcionarios por el enunciado N°5 respecto a la situación medio



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales

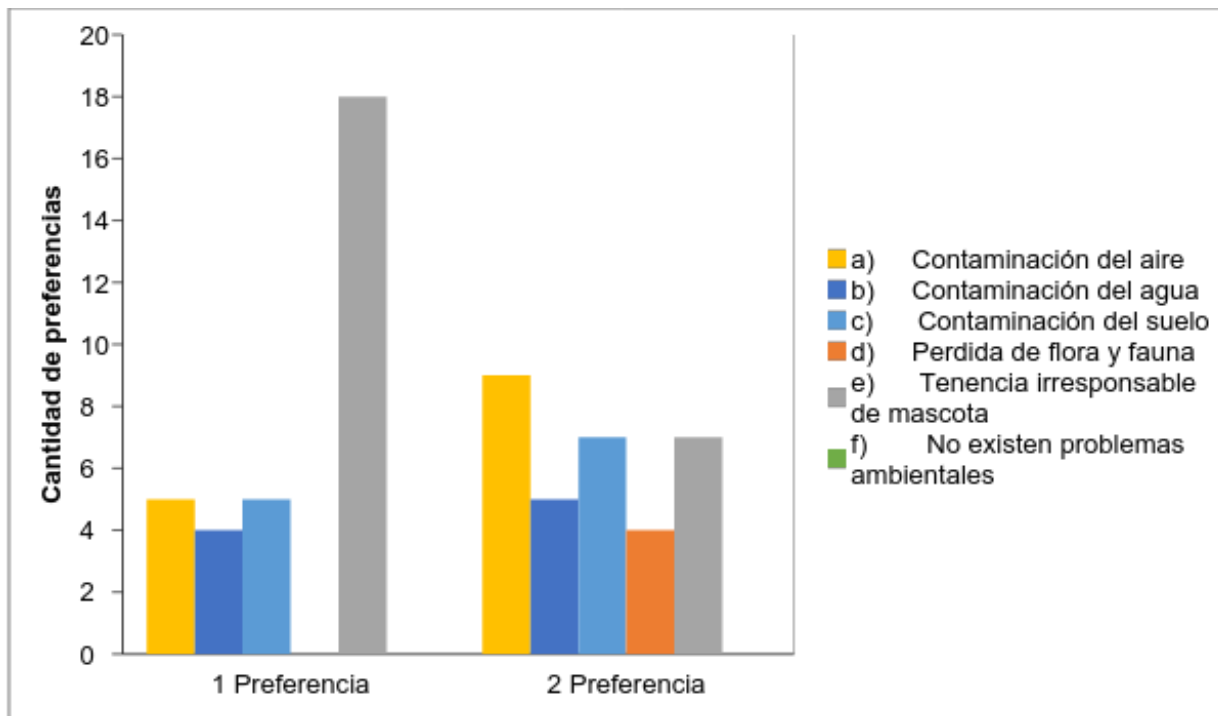
ambiental en su comuna en los últimos 5 años, ha empeorado lo considera un 38%. Mientras que un alto porcentaje del 28% estima que se ha mantenido y un 25% que ha mejorado. Sólo un 9% ignora la situación.

Esos resultados permiten interpretar que la imagen y percepción de los funcionarios ante su comuna es negativa desde la perspectiva medioambiental, lo que incluso podría generar la dualidad de transformarse en un agente movilizador o estático para la función municipal, puesto que al percibir que todo ha empeorado podría impulsar al funcionario a trabajar para conseguir dichos efectos; o en su defecto al funcionario notar todo bien, podría no percibir la necesidad de continuar trabajando para su mejora. No obstante, es necesario precisar que el concepto “mantenido” no da cuenta de que la situación esté bien según la percepción del encuestado.

Pregunta N° 6: Cuál de los siguientes problemas ambientales es el que más afecta a su comuna, priorice dos según su gravedad. En caso de que su opción no se encuentre, responda en las líneas presentes a continuación del listado:



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales



En la última consulta de la primera parte referidas al ámbito municipal y comunal, en donde se consulta ¿cuál de los siguientes problemas ambientales es el que más afecta a su comuna?, se presentan una clara tendencia frente al tema, ante lo cual 25 funcionarios identifica que la tenencia irresponsable de mascotas es el problema que mayormente impacta a la comuna de Chile Chico, le sigue la problemática de la contaminación del aire con 14 preferencias, finalmente contaminación del suelo con 12 preferencias.

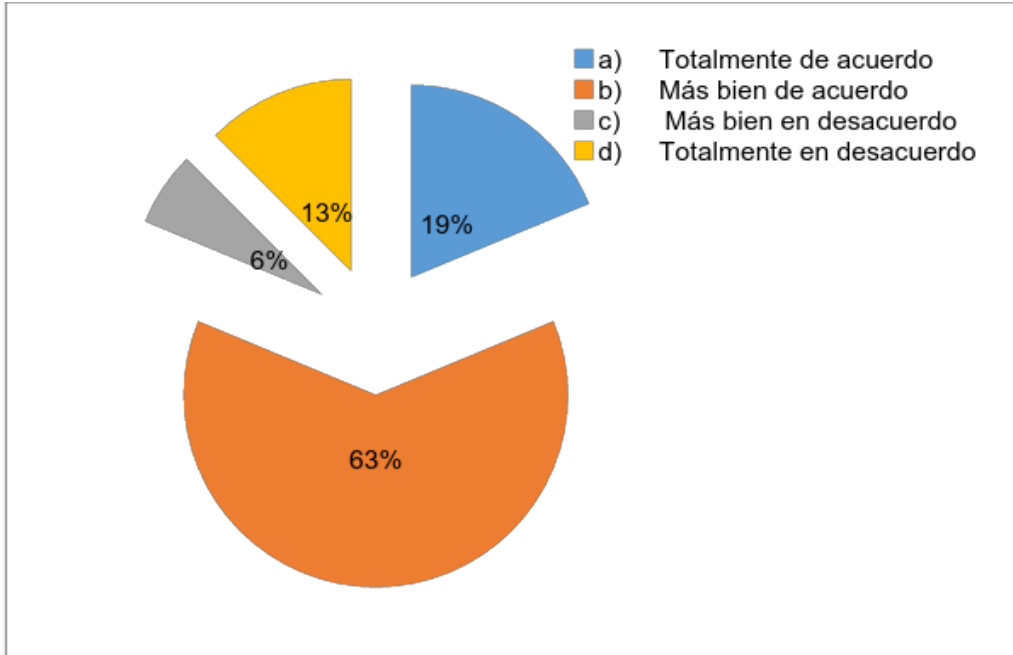
c) Ámbito Nacional

En el ámbito nacional se le aplicaron cuatro preguntas a los funcionarios encuestados, las que se presentan y analizan a continuación.

Pregunta N° 7: Cree que en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente:

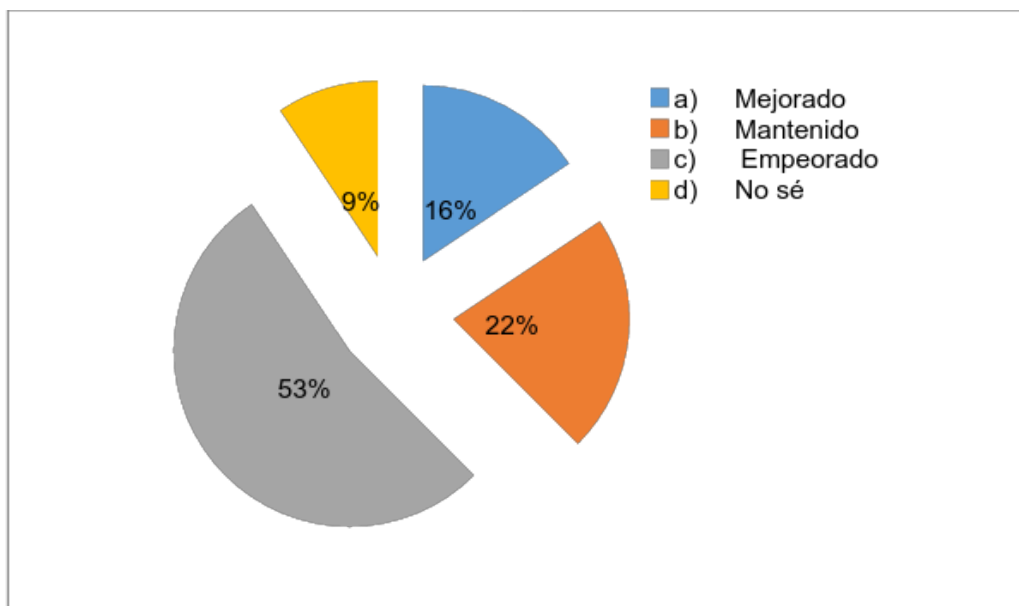


Encuesta SCAM Funcionarios Municipales



La respuesta otorgada por los funcionarios municipales de Chile Chico respecto a si cree que en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente, se impone un mayoritario 62 % que está más bien de acuerdo, sumado a un 19% que está totalmente de acuerdo. Como punto relevante se observa que un 13% de los encuestados está totalmente en desacuerdo, lo que indica que los funcionarios municipales perciben en la población un interés y preocupación por un entorno ambiental equilibrado.

Pregunta N° 8: Cree que en el país la situación medio ambiental en los últimos 5 años se ha:

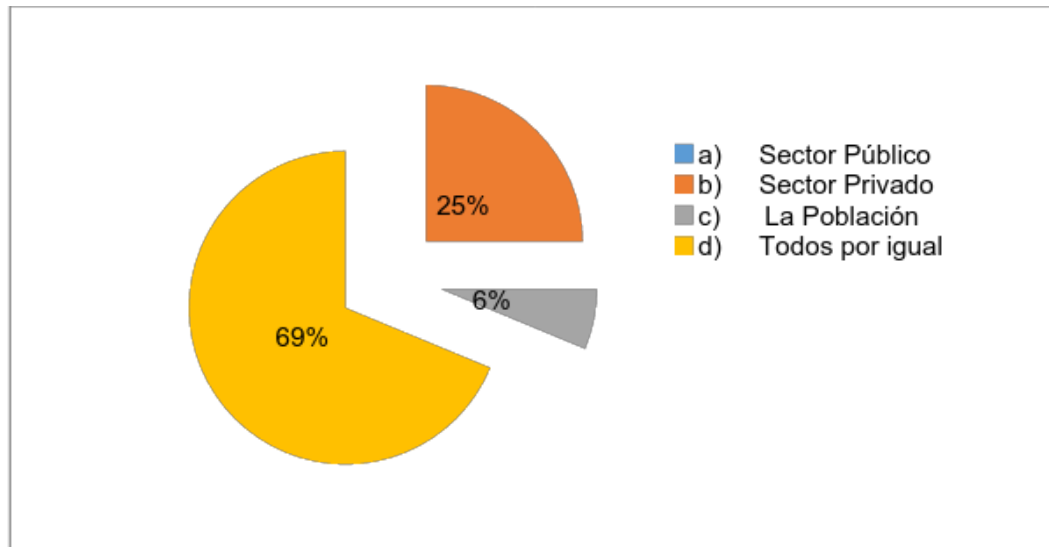




Encuesta SCAM Funcionarios Municipales

Según los funcionarios municipales de Chile Chico, ante la pregunta N°8 cree que en el país la situación ambiental en los últimos 5 años, un 53% afirman que en los últimos cinco años la situación ha empeorado, seguido de un 22% que indica que se ha mantenido. Un 16% de los encuestados indica que ha mejorado, finalmente el 9% manifiesta no saber.

Pregunta N° 9: A su juicio, ¿Quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?:



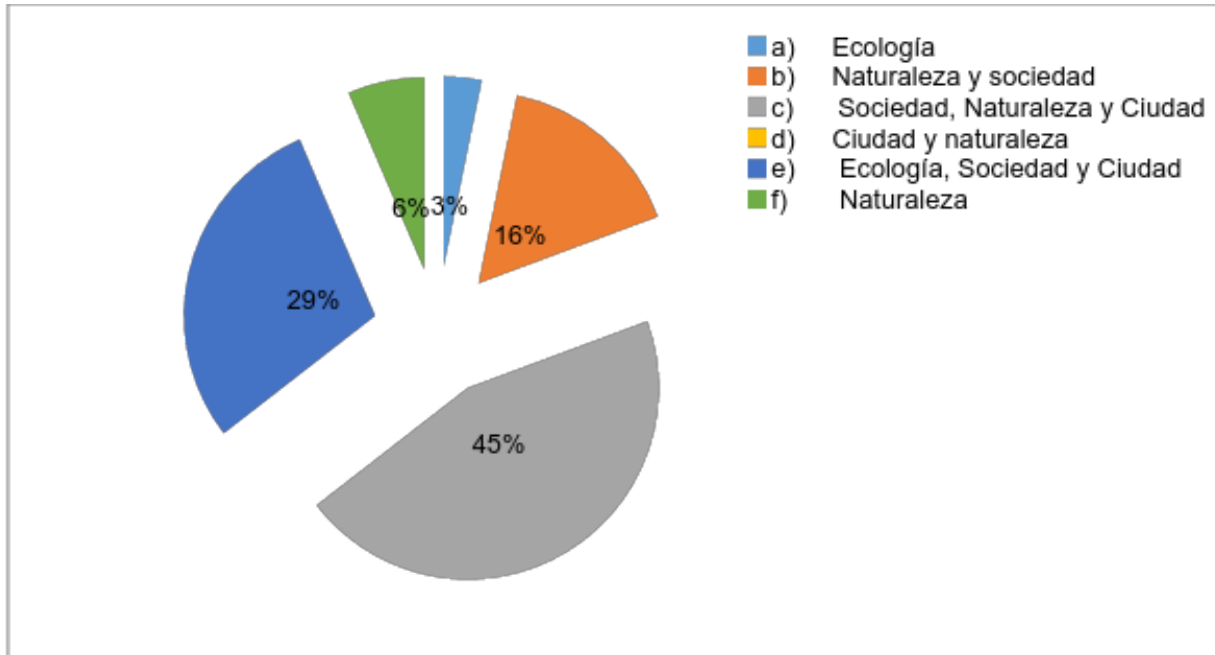
Los datos arrojados de la novena pregunta que dicta a su juicio, ¿quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?, un mayoritario 69% de los funcionarios postula que los responsables de los problemas

ambientales en el país son todos por igual, y un 25% identifica que lo es el sector privado, en tanto un 6% signa a la población como responsable.

Pregunta N° 10: El concepto de medio ambiente para usted es sinónimo de:



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales



Según se observa en la pregunta N°10 el concepto de medio ambiente para usted es sinónimo de, arroja que la mayor parte de los funcionarios acierta con la acepción de “medio ambiente”, pues en un 45% aluden su concepto a sociedad, naturaleza y ciudad, es decir medio natural, social y construido. Un 29% por su parte, atribuyó el concepto a ecología, sociedad y ciudad, en un tercer lugar con un 16% a naturaleza y sociedad, mientras un 7% redujo el significado de medio ambiente a naturaleza, en tanto un 3% lo relaciona con ecología.

d) Actitud hacia el medio ambiente.

En este apartado del análisis de la encuesta interna, se da cuenta de los resultados de catorce afirmaciones relacionadas con aptitudes medio ambientales.

Pregunta N° 11: Por favor, indique cuan de acuerdo o en desacuerdo esta con los siguientes enunciados:

a) *“Para poder proteger el medio ambiente se necesita que haya desarrollo económico”.*

b) *“Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logra más cupos de empleos”.*

c) *“Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente”.*

d) *“El deterioro del medio ambiente es un mal menor en el progreso económico”.*

e) *“El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medio ambiente”.*

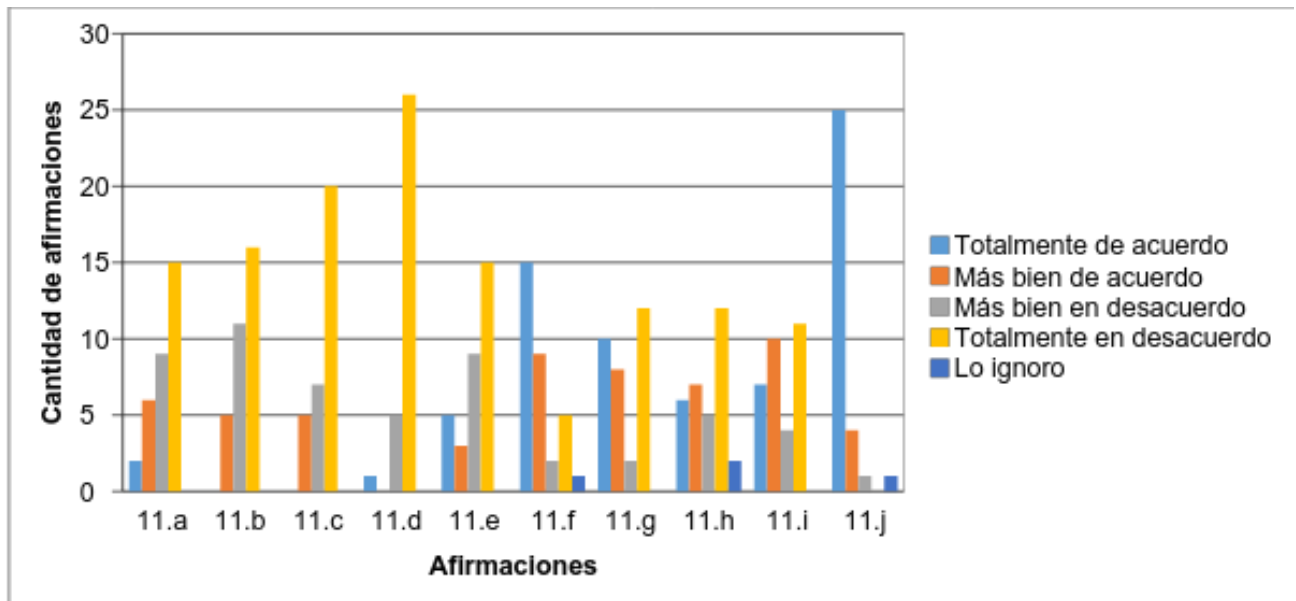
f) *“En la naturaleza reinaría la paz y la armonía si los seres humanos dejaran de intervenirla”.*



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales

- g) “La humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que aun proporcionando ciertos beneficios impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial”.
- h) “Con la tecnología actual no se puede mantener el ritmo de desarrollo económico, sin perjudicar el medio ambiente”.
- i) “Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida”.
- j) “La protección del medio ambiente requiere tener normas muy rigurosas y una fiscalización activa”.

El siguiente gráfico presenta la proporción de funcionarios que identificaron correctamente las afirmaciones detalladas anteriormente.



Los resultados del gráfico anterior son los siguientes:

- a. **15 encuestados** señalan estar totalmente en desacuerdo con que importante el desarrollo económico para proteger el medio ambiente.
- b. **16 encuestados** están totalmente en desacuerdo de seguir instalando masivamente industrias que utilicen los recursos naturales para solamente generar cupos de empleo.
- c. **20 encuestados** están totalmente en desacuerdo que las personas tienen derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente.
- d. **26 encuestados** están en total desacuerdo con que el deterioro del medio ambiente es un mal menor en el progreso económico.
- e. **15 encuestados** están en total desacuerdo con que el crecimiento económico es siempre perjudicial para el medio ambiente.
- f. **15 encuestados** están totalmente de acuerdo de que en la naturaleza reinaría la paz y



la armonía si los seres humanos dejaran de intervenirla.

g. **12 encuestados** están totalmente en desacuerdo con que la humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que aun proporcionando ciertos beneficios impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial.

h. **12 encuestado** están totalmente en desacuerdo que la tecnología actual no se puede mantener el ritmo de desarrollo económico, sin perjudicar al medio ambiente.

i. **11 encuestados** están totalmente en desacuerdo que hay que reducir nuestro consumo y nivel de vida para proteger el medio ambiente. Aunque hay una diferencia de 10 personas encuestadas con los que están más bien de acuerdo con la afirmación descrita anteriormente.

j. **25 encuestados** están totalmente de acuerdo con que la protección del medio ambiente requiere tener normas muy rigurosas y una fiscalización activa.

Pregunta Nº 12: Se presenta la siguiente situación: existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural, (por ejemplo: agua, minerales, bosque, etc.). Por favor, indique cuan de acuerdo o en desacuerdo esta con los siguientes enunciados:

a) *“El Estado debe mantenerse al margen del conflicto porque es un asunto entre privados, y el Estado solo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público”.*

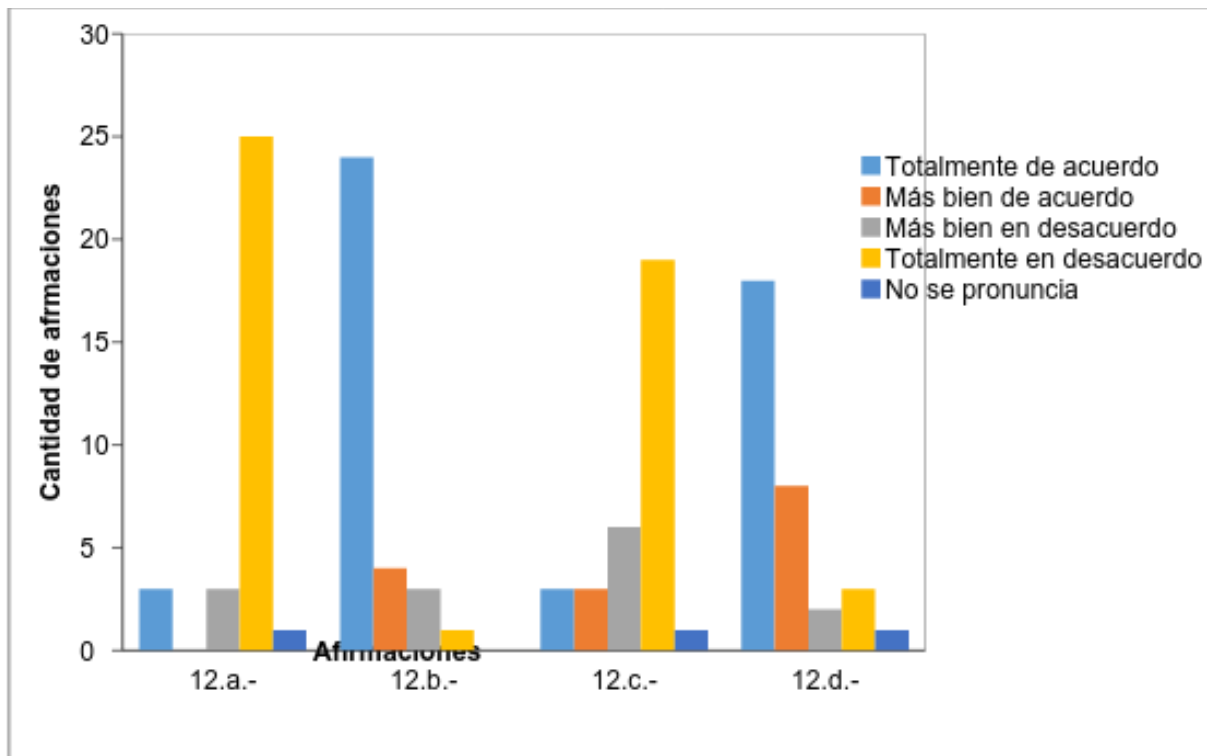
b) *“El Estado debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada logren acuerdos vinculantes para la utilización equilibrada de los recursos en disputa”.*

c) *“El Estado debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país”.*

d) *“El Estado debe, por sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de una determinada empresa”.*



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales



Los resultados del gráfico anterior son los siguientes:

a. **25 encuestados** están totalmente en desacuerdo que el Estado debe mantenerse al margen del conflicto, ya que no es un asunto entre privados, sino que el Estado debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público.

b. **24 encuestados** están totalmente de acuerdo que el Estado debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa, como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa.

c. **19 encuestados** están totalmente en desacuerdo que el Estado debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país.

d. **18 encuestados** están totalmente de acuerdo con que el Estado debe, por sobre todo, procurar la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de una determinada empresa.

CONCLUSIONES GENERALES

A continuación, se detallan los resultados globales arrojados por este estudio:

- Para las próximas capacitaciones tener en consideración el rango de edad que existe en la Municipalidad de Chile Chico, el cual es adulto-joven.
- Se debe instruir o reforzar en los funcionarios municipales el concepto de Ordenanza ambiental y sus derivados, ya que esta deficiente este tipo de información, la cual es muy importante porque el personal municipal trabaja con este instrumento. Todo lo anterior se puede realizar a través de educación y difusión ambiental.



Encuesta SCAM Funcionarios Municipales

- Los problemas ambientales más representativos, según lo señalado por los encuestados es la tenencia irresponsable de mascotas y la contaminación de aire, ambos son una controversia a nivel nacional, ya que aún no hay soluciones concretas, ni normativa estricta para fiscalizar y sancionar estos ámbitos. Aun así el Municipio hace todo lo posible para manejar de buena forma estos dos problemas.
- Finalmente, faltaría solamente entregar información de medio ambiente, lo anterior mediante mecanismos de difusión.